

# EFFORTS MARKETING CONJOINTS DES ASSUREURS NORTHBRIDGE

JUIN 2024

## Comment décrire la connectivité en temps réel des courtiers?

La connectivité en temps réel des courtiers transforme la façon de faire des affaires en favorisant une intégration fluide des données qui proviennent des systèmes de gestion des activités de courtage à l'aide des normes de données du CSIO (Centre for Study of Insurance Operations). Cet écosystème de connectivité permet aux courtiers de recevoir les réponses et les soumissions en temps réel pour l'assurance des petites entreprises directement dans leur système de gestion, simplifiant du coup le flux de travaux et améliorant l'efficacité des processus.

## Quels sont les principaux avantages d'une solution de connectivité en temps réel pour les courtiers?

Elle est [plus] RAPIDE : Nous savons que pour les petites entreprises, la réactivité et la vitesse est une recette gagnante pour obtenir une affaire. La connectivité en temps réel permet de fournir des réponses en temps réel pour les demandes de soumissions en assurance de dommages. Si une demande qui ne répond pas aux critères de soumission en temps réel doit être évaluée par un souscripteur, le courtier obtiendra une réponse plus rapide, car l'intégration des données en temps réel accélère nos processus. La conception stratégique de notre solution permet de s'assurer que toutes les demandes de soumission pour les petites entreprises qui sont transmises à Northbridge par l'intermédiaire de ce processus reçoivent un traitement prioritaire. Cela signifie que ces soumissions seront évaluées plus rapidement que si elles avaient été transmises par courriel; et certaines seront même évaluées en temps réel!

Les données sont EXACTES : Chaque fois que les données d'un client doivent être saisies, les possibilités d'erreur ou d'inexactitude augmentent. Une solution de connectivité en temps réel améliore naturellement l'exactitude et l'efficacité en éliminant la saisie répétée des mêmes données dans différents systèmes par les courtiers et les souscripteurs. Les courtiers obtiennent également une preuve d'assurance complète pour leur client, pas seulement des indications sur la prime qui pourrait être exigée.

Elle est EFFICIENTE : Il ne s'agit pas d'un portail. Pour le courtier, le fait de pouvoir travailler dans son propre système de gestion est un des principaux avantages. Grâce à la connectivité en temps réel, le courtier n'a pas à saisir les mêmes données dans les différents portails des assureurs. Il gagne ainsi du temps et son travail est simplifié. Les courtiers recevront toujours les réponses aux demandes de soumission en temps réel et sauront instantanément si la demande d'assurance a été tarifée, refusée ou si elle doit être soumise à l'examen d'un souscripteur. Les courtiers qui ont utilisé les fonctions de connectivité en temps réel au cours de la dernière année nous ont dit qu'ils avaient gagné du temps (réduction d'environ 30 % du temps requis pour effectuer certaines tâches).



**Y a-t-il des idées fausses sur la connectivité que vous aimeriez dissiper?**

*On a déjà assimilé la connectivité en temps réel à un portail. Ce n'est vraiment pas un portail. Elle permet de faire des choix entre plusieurs fournisseurs.*

Un portail permet de saisir les renseignements pour la demande de soumission dans le système d'un assureur et ne vous donne accès qu'à l'offre de cet assureur. Nous savons qu'il ne s'agit pas d'une expérience extraordinaire du point de vue de l'utilisateur. C'est pour cette raison que cette option n'a pas été retenue. Nous avons écouté la communauté des courtiers et investi dans une solution de connectivité qui place le processus de demande de soumission entre les mains du courtier – à partir de son système de gestion.

Une solution de connectivité en temps réel offre un accès à de multiples assureurs sur le marché. Notre connectivité au système PolicyWorks d'Applied à l'aide des API fournit aux courtiers un accès à de multiples assureurs sur le marché. Ils peuvent ainsi placer des affaires sur le marché comme il se doit et fournir aux consommateurs différentes options.

*Il ne s'agit pas non plus d'un agrégateur.*

Contrairement à un agrégateur qui donne des indications de prix au consommateur, la solution de connectivité en temps réel améliore la façon dont les courtiers offrent leurs services aux consommateurs. Ils fournissent les conseils nécessaires et la possibilité de faire un choix entre plusieurs options.

*Selon certaines rumeurs, le processus ne serait pas sécurisé.*

L'intégration des données en temps réel à l'aide des API n'est ni une nouveauté ni unique à Northbridge. L'EDI ou l'échange de données informatisé est un format d'API qui est en place depuis plusieurs décennies et qui est largement utilisé pour l'assurance des particuliers.

Nous croyons que la solution de connectivité offerte par les API garantit la confidentialité et l'intégrité des données. Nous avons fait l'objet d'une vérification indépendante du CSIO et obtenu la certification relative aux normes de sécurité des API en 2024. L'obtention de cette certification marque une étape importante pour nous, car elle nous a permis de démontrer à la communauté des courtiers les normes de sécurité rigoureuses associées à cette façon de faire des affaires.

**Y a-t-il un autre aspect qui devrait attirer l'attention des courtiers?**

*Elle aide les courtiers à se démarquer sur le marché.*

La connectivité en temps réel fournit un même ensemble de données à tous les assureurs qui ont investi dans cette technologie, le processus de demande d'évaluation des propositions d'assurance ayant été simplifié pour les courtiers. Elle permet d'éliminer les approximations et est particulièrement utile aux nouveaux producteurs en assurance des entreprises, car elle améliore le niveau de confiance à l'égard de leur travail et l'exactitude des données.

Dans le marché plus restreint et plus concurrentiel de l'assurance des entreprises, la connectivité en temps réel est essentielle pour améliorer le service à la clientèle. Elle permet d'accélérer la prestation des services et d'améliorer de façon importante l'expérience clientèle tout en aidant les courtiers à demeurer concurrentiels.

